

## Általános szerződési feltételek Nett-Flex Kft.

### Felelősségi szabályok

A Vállalkozó köteles a szolgáltatást a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, a kialakult szakmai gyakorlatnak, valamint a Vállalkozói szerződésben rögzített feltételeknek megfelelően biztosítani.

A szolgáltatás teljesítéséről a szerződő felek közösen Esemény Naplót vezetnek, amely a szolgáltatás teljesítésének igazolására, a szolgáltatás mennyiségére, minőségére vonatkozó bejegyzések, valamint a szolgáltatás esteleges hibáinak rögzítésére szolgál.

Hibás teljesítés észlelése esetén a Megrendelő a hibára vonatkozó észrevételeit az Esemény Naplóban rögzíti. A hibás teljesítés elismeréséhez a Vállalkozó ellenjegyzése szükséges.

A Megrendelő és a Vállalkozó által közösen megállapított hibás teljesítés esetén, a szerződő felek kötelesek a kijavításra ésszerű határidőt közösen megállapítani. A kijavítás tényét vagy annak elmaradását a Megrendelő és a Vállalkozó közösen rögzíti az Esemény Naplóba.

A Vállalkozó a szolgáltatás nyújtása során Megrendelőnél keletkezett károkért abban az esetben tartozik felelősséggel, ha a károkozás a Vállalkozónak felróható.

A Vállalkozó a munkavállalói által Megrendelőnek okozott károkért abban az esetben tartozik felelősséggel, ha a munkavállaló a kárt munkaviszonyával összefüggésben, a munka teljesítése során okozta. A Vállalkozó munkavállalója által okozott egyéb károk esetében a Vállalkozó felelősséggel nem tartozik.

### **Együttműködés**

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés teljesítése érdekében együttműködnek, tájékoztatják egymást a szerződés teljesítését befolyásoló körülményekről, akadályokról, biztosítják a kapcsolattartást munkavállalóik (alkalmazottaik) között.

Az együttműködés, valamint szerződésszerű teljesítés elősegítése érdekében szerződő felek vállalják, hogy közösen Esemény Naplót vezetnek, amely tartalmaz jelen szerződés szempontjából minden lényeges körülményt, így különösen:

- az együttműködés, illetve az ellenőrzés során tett észrevételeket,
- hibás teljesítés rögzítését a kijavításra megállapított határidőt, a kijavításig visszatartható díjrészlet összegét,
- a Megrendelő utasításai, a Vállalkozónak arra tett észrevételeit,
- a bekövetkezett káresetek leírását, rögzítését,

- minden olyan tényt, körülményt, észrevételt, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés szempontjából fontosnak ítélnék.

Az együttműködés elősegítése érdekében szerződő felek által a kapcsolattartásra jogosult személyek nevét a Vállalkozói szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklete tartalmazza. A képviselőre kijelölt személyek jogosultsága kizárólag a Vállalkozói szerződés teljesítésével összefüggő utasítások kiadására, az ellenőrzésre, az észrevételezésre terjed ki. A szerződés módosítása csak a szerződés aláírói által, vagy az aláírásra részükről meghatalmazott személyek útján történhet.

### **A megrendelő kötelezettségei**

Megrendelő köteles a munkahelyet a szolgáltatás nyújtásához alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. A Vállalkozó a munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő e kötelezettségét nem teljesíti.

Megrendelő köteles a Vállalkozó személyzetének megfelelő öltözési, tisztálkodási, tartózkodási lehetősége, a személyzet ruháinak valamint a takarításhoz szükséges szereknek, anyagoknak, eszközöknek, gépeknek, berendezéseknek, zárható elhelyezést biztosítani.

A Vállalkozót megillető szolgáltatási díj meghatározására tekintettel Megrendelő térítés nélkül bocsátja Vállalkozó rendelkezésére a tevékenység ellátásához szükséges közüzemi szolgáltatást (víz, energia, közműhasználat)

Budapest, 2010.01.01

Bechtel Lászlóné  
Ügyvezető Igazgató